

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Rundflug

Stand - August 2017

§1 Zahlung/ Kosten

Bei individuelle Fluganfragen sind die vereinbarten Kosten im Vorfeld, vorzugsweise unbar, unmittelbar nach Buchungsvereinbarung/nach Erhalt der Flugunterlagen zu begleichen. Für die Zahlung steht Ihnen die Überweisung, PayPal oder in Ausnahmefällen die Barzahlung zur Verfügung. Nennen Sie im Überweisungstext Ihren Namen bzw. den Namen des Gutscheinempfängers und die Angebots- bzw. Buchungsnummer. Die Zahlungsinformationen erhalten Sie mit der Flugbestätigung / mit dem Angebot.

Bei Buchung / Kauf über die Webseite ist der oben genannte Teil unter §1 hinfällig. Evtl abweichende Namen der Fluggäste / Gutscheinempfänger vermerken Sie bitte im Zahlungsprozess, oder teilen diese nachträglich mit.

§2 Rückerstattung der Kosten

Im Falle einer notwendigen Rückerstattung der gezahlten Beträge nach Rückabwicklung der Buchung erhalten Sie ein Teil des gezahlten Betrags unbar zurück. Bei der Rückabwicklung entstehen Ihnen Gebühren in Höhe von 50% der Gesamtsumme. Bei einer Flugabsage innerhalb 1-2 Tagen vor dem Flugtermin entstehen Gebühren in Höhe von 75%. Bei einer Flugabsage am Flugtag, oder bei nichterscheinen, fallen Gebühren in Höhe von 100% an.

§3 Flugausfall

Die vereinbarten Flugtermine können nicht garantiert werden, da die Wetterbedingungen einen Flug nach Sichtflugregeln zulassen müssen. Im Regelfall kann das Flugwetter 2 Tage im voraus so abgeschätzt werden, dass der Flug erneut bestätigt oder abgesagt wird. Die Sicherheit steht an erster Stelle, daher berechtigt eine Flugverschiebung nicht zur Rückerstattung der gezahlten Kosten. Sollte ein Flug nicht stattfinden können, erhalten Sie im Regelfall 3 Std vor dem vereinbarten Termin eine Rückmeldung.

§4 Schadensfall

Ein mögliches Risiko kann nie ausgeschlossen werden, dennoch sind die Flugzeuge und die Sicherheitseinrichtungen im Ultraleichtflugzeug mangelfrei. Im unwahrscheinlichen Schadensfall genießt der Passagier einen Versicherungsschutz. Details zu dem Versicherungsschutz sind beim Anbieter zu erfragen.

§5 Gutschein

Der Gutschein hat eine Gültigkeit von einem Jahr ab Ausstellungsdatum und erreicht Sie kostenneutral auf dem digitalen Postweg. Nach einer Buchung mit dem Gutschein behält dieser weiter seine Gültigkeit, wenn Sie einen bestehenden Flugtermin mindestens 7 Tage vor dem geplanten Flugdatum schriftlich absagen. Nach Ablauf von einem Jahr ab Ausstellung hat der Gutscheininhaber keinen Anspruch auf die Gutscheinabwicklung. Der Gutschein ist nicht erstattungsfähig aber dennoch übertragbar auf eine andere Person. Zum Einlösen des Gutscheins nutzen Sie das Kontaktformular der Homepage (Gutschein anklicken), oder rufen

Sie mich an.

§6 Ungeplante Zwischenlandung

Im Falle einer ungeplanten Zwischenlandung hat der zahlende Fluggast keinen Anspruch auf Entschädigungen jeglicher Art. Sollte ein Flug zum vereinbarten Flugziel unmöglich sein, trägt der Fluggast seine Ausgaben zum Erreichen seines Ziels eigenständig. Die Mehrstunden, bedingt durch die ungeplante Zwischenlandung, werden dem Fluggast nicht in Rechnung gestellt.

§7 Flugabbruch/ Flugzeitenänderung

Flugabbrüche im Flug aus unvorhersehbaren Gründen oder höherer Gewalt, die die geplante Flugzeit verkürzen, werden dem Fluggast anteilmäßig unbar zurückerstattet, sofern eine Streckenänderung bis zum Erreichen der geplanten Flugzeit nicht gewünscht wird. Eine Rückerstattung erfolgt nicht, wenn der Flug auf Wunsch oder Notwendigkeit des Fluggastes verkürzt wird, oder die geplante Flugstrecke auf Grund von Windverhältnissen schneller als geplant abgeflogen wird. Trifft der Fluggast verspätet zum Flug ein, so hat er lediglich den Anspruch auf die Flugzeit bis zum vereinbarten Flugende, um Anschlussflüge nicht zu verzögern. Eine Teilerstattung wird in diesem Fall nicht vergütet.

§8 Flugrouten

Die geplante und angebotene Flugstrecke kann aus verschiedensten Gründen abweichen. Es kann nicht garantiert werden, dass die Flugroute so abgeflogen wird, wie gewünscht.

§9 Anforderungen an den Fluggast

Der Fluggast darf 110kg Körpergewicht nicht überschreiten und sollte kleiner als 195cm sein. Abhängig von Ihrem Flugwunsch ist ein Mehrgewicht annehmbar, dies ist im Vorfeld, vor der Buchung zu klären. Im Falle einer Einschränkung der Beweglichkeit ist der Fluggast verpflichtet, seine bewegliche Einschränkung schnellstmöglich, spätestens bei der Terminvereinbarung mitzuteilen, um das passende Flugzeug für Ihren Flug zu berücksichtigen. Minderjährige Fluggäste ab 6 Jahren dürfen mit Zustimmung ihres Erziehungsberechtigten mitfliegen.

§10 Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss zwischen Ihnen und Rheinmainflug, vertreten durch Frank Cosari, wird mit Zahlung der vereinbarten Kosten wirksam.

§11 Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher nach § 13 BGB haben Sie das Recht, binnen 1 Monat ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 1 Monat ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular

verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen:

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn Sie verlangt haben, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll. Sie haben uns dann einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Mit den Flugunterlagen erhalten Sie den Vordruck zum Widerruf, den Sie verwenden können